

OFFRE D'EMPLOI (CDD 3 mois)
EMPLOYE(E) POLYVALENT(E) de COMMERCE et d'ACCUEIL
(Secteur Culture et Tourisme)

Présentation de la structure

Association Abbaye aux Dames, la cité musicale

Du Festival de Saintes, au Jeune Orchestre de l'Abbaye en passant par une saison de concerts, l'Abbaye aux Dames est la cité musicale de Saintes. Dans un ensemble architectural où se mêlent art roman de l'église abbatiale et bâtiments conventuels de style classique, l'Abbaye aux Dames, la cité musicale, est un lieu de formation, de spectacle, de spiritualité, d'hospitalité, d'enchantement pour les visiteurs, les spectateurs et les musiciens du monde entier.

23 salariés – 2,8 millions de budget – 50 000 visiteurs sur le site historique chaque année – 15 000 spectateurs lors du Festival de Saintes – hôtel – location de salles – parcours de visite – boutique

Description de la mission

Rattaché au directeur adjoint, vous contribuez à atteindre les objectifs de vente et de qualité de service auprès des clients de l'Abbaye aux Dames, La cité musicale.

Vos principales missions sont :

A l'écoute, vous apportez un conseil de qualité et établissez une relation de confiance avec vos clients. Vous appréhendez votre fonction dans le contexte pluridisciplinaire du lieu conscient de la polyvalence requise.

- Travail de prospection (mails et appels sortants)
- Renseignements et ventes en face à face auprès des prospects
- Qualification et enrichissement du fichier existant (géré sous Ressources)
- Atteindre les objectifs de ventes
- Pratiquer l'écoute active des besoins des clients
- Proposer des services complémentaires,
- Satisfaire et fidéliser les clients,
- Participer à la tenue du point vente et d'accueil
- Procéder aux encaissements
- Comptabiliser les recettes de fin de journée
- Assurez le suivi de la maintenance du matériel de visites

Profil

- Vous possédez une première expérience dans la vente de « produit culturel » (billetterie et boutique culturelle). Possédant une bonne aisance relationnelle, diplomate et autonome.
- vous savez vous adapter à toute situation et aimez relever des challenges.
- Vous parlez anglais (conversationnel obligatoire)
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et avez le goût pour l'innovation digital

Procédure de recrutement :

Réception CV et lettres de motivations jusqu'au 8 novembre 2019

Prise de poste : mercredi 27 novembre 2019

Condition :

CDD 3 mois avec possibilité de CDI en suivant.

Rémunération : selon CCNEAC