

Abbaye aux Dames la cité musicale, Saintes



PROTCOLE DE RÉOUVERTURE

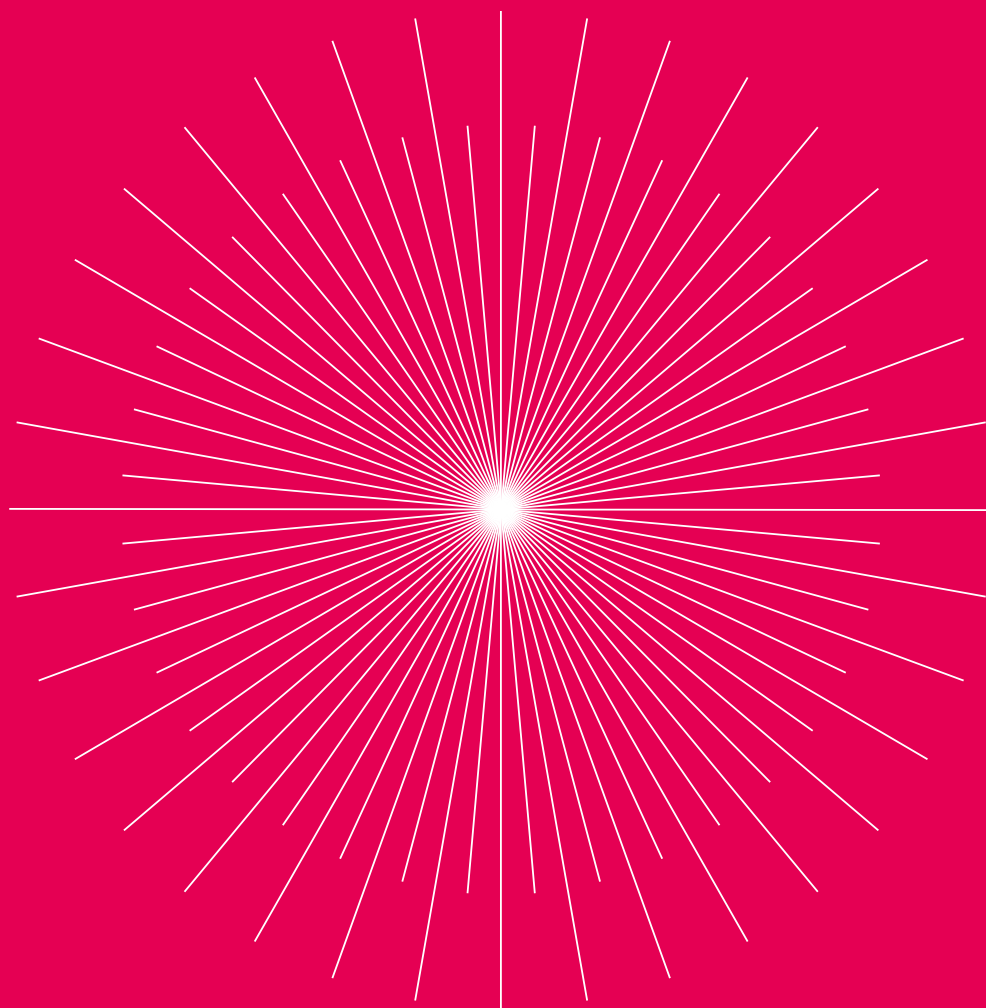
*Abbaye aux Dames,
la cité musicale*



Date de réouverture du site au public (accueil/boutique/visites) :
samedi 30 mai 2020

**L'Abbaye aux Dames, la cité musicale met en place les mesures sanitaires
en vigueur afin de protéger les visiteurs.**

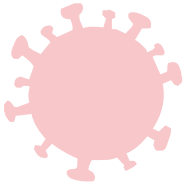
Les mesures spécifiques de ce protocole sont conformes aux exigences des autorités sanitaires notamment les préconisations du Haut Conseil de la Santé publique (24 avril 2020). Ce travail s'inscrit dans le *Protocole de réouverture des lieux patrimoniaux et culturels accueillant du public en Nouvelle-Aquitaine*, publié par la DRAC Nouvelle-Aquitaine.



Mesures pour informer et protéger le public

Lieu: Accueil/Boutique/Musicaventure (visites et Carrousel) - Abbaye aux Dames

• Information des consignes sanitaires



- Affichage physique des gestes barrières et des consignes sanitaires spécifiques au lieu, à l'entrée et aux endroits stratégiques

• Mesures sanitaires



- Mise à disposition de gel hydro alcoolique à l'entrée et aux différents endroits de passage



- Le port du masque est recommandé
- Nettoyage et désinfection réguliers des surfaces et des objets qui sont fréquemment touchés (au minimum une fois par jour)
- Les toilettes sont désinfectées toutes les 4 heures. Une toilette (la plus petite) est condamnée pour faciliter les déplacements du public.
- Aération régulière des espaces clos (15 minutes au moins 3 fois par jour)
- Suppression jusqu'à nouvel ordre de la buvette et restauration (sauf vente emballée)

• Optimisation de la gestion des flux et fluidification de la déambulation



- Mise en place d'un plan de circulation en sens unique avec une entrée côté sud et une sortie côté nord
- Organisation des espaces selon la recommandation suivante: 1 personne/4m² et 1m entre chaque personne



- Un maximum de 10 visiteurs en simultané sera autorisé dans la boutique
- Mise en place d'un marquage au sol pour délimiter le sens de circulation et la distanciation dans l'accueil/boutique ainsi qu'à des endroits stratégiques du parcours de visite
- Des potelets sont disposés afin de guider le public vers les guichets équipés de vitres de protection en plexiglas

• Cas spécifique de la boutique (commerce)

- Au niveau de la caisse, une zone dédiée au dépôt des articles est matérialisée afin d'éviter les contacts
- Les manipulations des articles sont à éviter
- Nettoyage et désinfection réguliers des surfaces et des objets qui sont fréquemment touchés
- Une distance physique est respectée en cas de conseil client



• Cas spécifique du parcours de visite

La moitié du parcours de visite est en extérieur, la distanciation est facilement respectable. L'autre moitié est à l'intérieur de l'abbaye où certains endroits confinés font l'objet d'une signalétique et d'un marquage au sol spécifique.



- Mise en place d'une signalétique et d'un marquage au sol selon le plan de circulation défini
- Séparation du flux des visiteurs pour le respect de la distanciation (départs de visite en décalé)
- Gel hydro alcoolique à disposition au départ de la visite et au retour
- Le port du masque est recommandé
- Les portes liées au parcours de visites sont dans la mesure du possible ouvertes pour éviter les manipulations
- Nettoyage et désinfection réguliers des surfaces et des objets qui sont fréquemment touchés sur le parcours de visite
- Le matériel de visite (devices, audioguides, casques) est désinfecté avant le départ en visite et à la fin de la visite
- Les bonnettes jetables des casques sont obligatoires

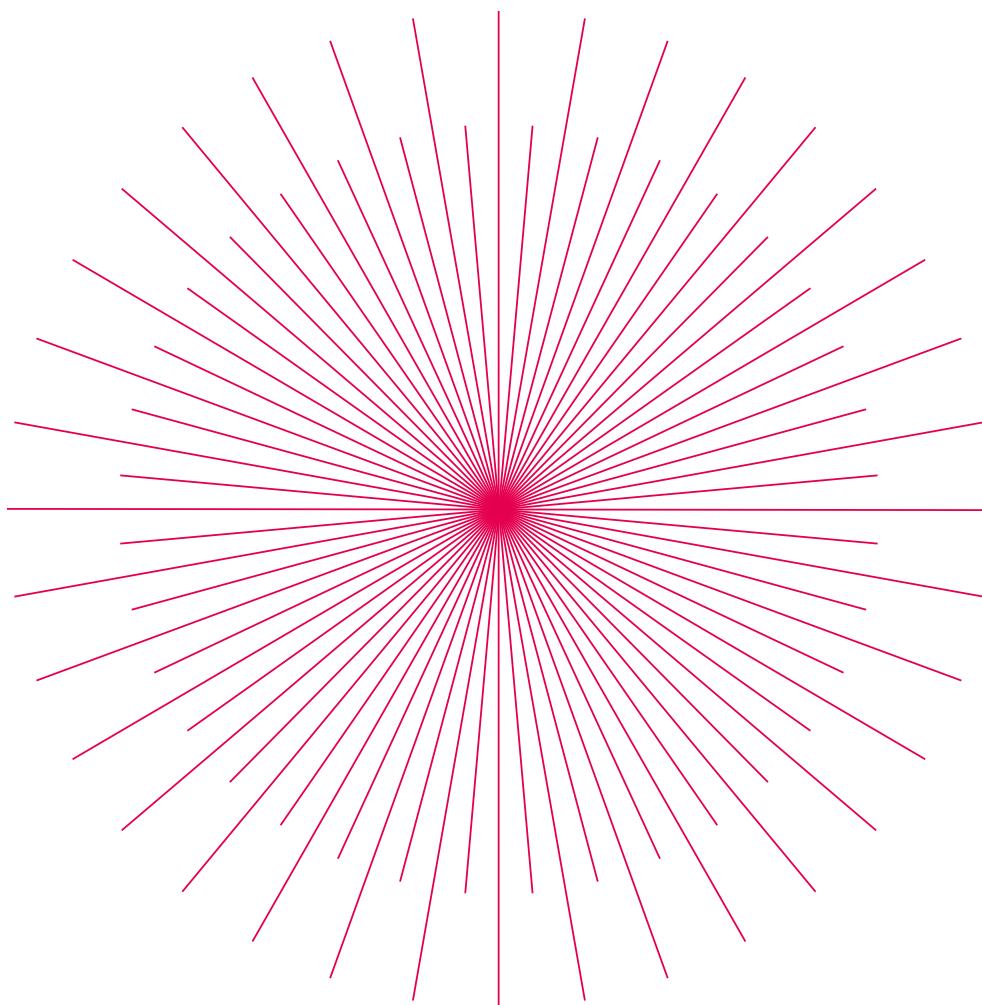
• Cas spécifique du Carrousel Musical (manège en extérieur)



- Le Carrousel Musical a été désinfecté en profondeur avant sa réouverture
- Lors de son exploitation, les instruments numériques et les parties en contact avec le public sont désinfectés après chaque utilisation
- Gel hydro alcoolique à disposition à l'entrée et à la sortie du Carrousel Musical



- Le salarié du Carrousel Musical, « Monsieur Loyal », veille au respect de la distanciation à l'intérieur du Carrousel Musical et porte un masque
- Un maximum de 10 visiteurs en simultané sera autorisé dans le carrousel
- Le public est invité à déposer son jeton pour le Carrousel Musical dans une urne dédiée afin d'éviter les manipulations
- Les jetons utilisés sont désinfectés à la fin de la journée





**ABBAYE AUX DAMES,
la cité musicale**

11, place de l'Abbaye

CS 30 125

17104 SAINTES, France

05 46 97 48 48

abbayeauxdames.org