

abbaye aux dames

Créatrice d'émotions

Fiche de poste –hôte/hôtesse ventes – accueil

Présentation de l'association Abbaye aux Dames, la cité musicale :

L'Abbaye aux Dames est Centre Culturel de Rencontre : un lieu de vie, d'apprentissage, d'étude, de formation, de commerce, d'accueil, d'hébergement, de spectacle, de spiritualité.

L'Abbaye aux Dames propose toute l'année de nombreuses activités culturelles, patrimoniales et touristiques :

- La saison de concerts d'octobre à juin
- Musicaventure, une visite connectée et sensorielle de l'abbaye avec des approches multiples de la musique et du patrimoine toute l'année.
- Le Festival de Saintes en juillet
- Le JOA (Jeune Orchestre de l'Abbaye) qui offre une expérience de la scène aux jeunes musiciens et le master sur instruments d'époque
- L'hôtel « Les Chambres de l'Abbaye », des cellules de nonnes reconverties en hôtel
- La boutique, librairie musicale et régionale, des produits locaux et un espace détente et de convivialité avec une offre de restauration.
- La location de salles pour des événements publics ou privés.

21 salariés ETP – 2,8 millions de budget – 40 à 50000 visiteurs sur le site historique
Chaque année : Festival de Saintes – hôtel – location de salles (entreprises et mariages)
– Musicaventure – boutique

Rattachement hiérarchique

Sous l'autorité directe du Directeur Adjoint

Activités principales du poste

Boutique / Restauration

- Vente et service des produits (CD, livres et autres produits culturels..) et consommations (thé, café, glaces, jus de fruit, offre de restauration ...)
- Services
- Mise en valeur des produits

Touristes, groupes, visiteurs du site

- Renseignement du public sur les visites, expositions
- Vente des billets d'entrée (visites Musicaventure et toute offre de visite commercialisée)
- Explication du parcours
- Renseignements sur le bâtiment, activités de l'association

abbaye aux dames

Créatrice d'émotions

- Assurer le fonctionnement des matériels de visite (devices, casques, écrans...)
- Ouverture et fermeture du parcours de visite

Billetterie de concerts (saison et festival)

- Vente des billets en utilisant la billetterie informatisée
- Renseignements sur le programme et informations pratiques
- Tenue individualisée des différentes caisses

Hôtellerie, lieux de réception

- Sous la responsabilité du gestionnaire de l'hôtel, prise des coordonnées des demandeurs et enregistrement des réservations
- Accueil des clients de l'hôtellerie et/ou séminaires
- Remise des clés hébergement, salles
- Remise des documents utiles (planning, plans, etc...)

Adhérent de l'association « Abbaye aux Dames »

- Renseignement du public sur les différents niveaux d'adhésion
- Prise d'adhésions, encaissement, éditions des cartes d'adhérent
- Relation avec les adhérents selon les besoins et sous la responsabilité du chef de service

Profil recherché :

Vous disposez d'une 1^{ère} expérience dans le tourisme et/ou dans la vente.

Bonne maîtrise de l'anglais et de l'informatique.

Aptitude au travail en équipe

Aptitude et goût pour le commerce

Conditions :

Poste à pourvoir en CDI le 1^{er} février 2024

Clôture des candidatures le 1^{er} décembre 2023

Lieu du poste : Abbaye aux Dames, la cité musicale, Saintes (17)

Modulation horaire sur 12 mois sur la base de 35h hebdomadaire

Rémunération : selon Convention Collective CCNEAC

Informations et envoi des candidatures (CV + lettre) par email uniquement
à l'attention de Frédéric Saint-Pol, directeur adjoint à
recrutement@abbayeauxdames.org