

# abbaye aux dames

Créatrice d'émotions

— **Saintes**

## Offre de stage Agent d'accueil touristique polyvalent

### **Présentation de l'association Abbaye aux Dames, la cité musicale :**

L'Abbaye aux Dames est Centre Culturel de Rencontre : un lieu de vie, de culture et de tourisme.

L'Abbaye aux Dames propose toute l'année de nombreuses activités :

- La saison de concerts d'octobre à juin
- Musicaventure, une visite connectée et sensorielle de l'abbaye
- Le Festival de Saintes en juillet
- Le JOA (Jeune Orchestre de l'Abbaye)
- L'hôtel « Les Chambres de l'Abbaye »
- La boutique, librairie musicale et régionale, des produits locaux et un espace détente et de convivialité avec une offre de restauration.
- La location de salles pour des événements publics ou privés.

### **Rattachement hiérarchique**

Sous l'autorité directe du Directeur Adjoint

### **Missions Générales**

- Accueillir les clients de manière pro-active sur le site, les orienter, les renseigner et les qualifier
- Réception de l'hôtel et des salles
- Vente et service des produits
- Service de restauration
- Maintenir les sites d'animation et l'accueil comme un lieu convivial
- Assurer les relations avec le public visiteur
- Vendre les prestations proposées par le CCR dans toutes ses dimensions

### **Profil recherché :**

Avoir un bon niveau en anglais - Avoir une appétence pour le commerce - Être Souriant, dynamique et serviable - Aimer le travail en équipe

### **Conditions :**

Stage de 3 mois de juin à août 2024.

Rémunération : gratification légale et chèques déjeuners

**Informations et envoi des candidatures (CV + lettre) par email uniquement à  
l'attention de Frédéric Saint-Pol, directeur adjoint à :  
recrutement@abbayeauxdames.org**

**Clôture des candidatures le 10 mars 2024**